

C. Use of Language

1. Mediation

The overbooked hotel

a. Deine Tante bittet dich, ihr zu erklären, um was es in der E-Mail geht.

Jede verständliche und sinngemäß richtig wiedergegebene relevante Information wird gewertet.

Für die Wiedergabe nebensächlicher Informationen werden keine Punkte vergeben.

Bei Nennung von mehr als fünf Informationen insgesamt werden grundsätzlich jeweils nur die ersten fünf aufgezählten Antworten gewertet.

Es werden keine vollständigen Sätze erwartet. Sprachliche Fehler führen nicht zu Punktabzug, sofern man versteht, was gemeint ist, und sofern die Aussage sachlich richtig ist.

Für Antworten auf Englisch werden keine Punkte vergeben.

Für Teilleistungen werden keine halben Punkte vergeben.

Fehler in der Perspektive werden durch den einmaligen Abzug von einem Punkt von der erreichten Gesamtpunktzahl im Aufgabenbereich 1. Mediation berücksichtigt.¹

Nenne stichwortartig auf Deutsch das Hauptanliegen, warum der Hotelmanager die E-Mail geschrieben hat:

- **(Das ursprüngliche) Hotel kann sie nicht aufnehmen / unterbringen.**

1

Nenne ihr nun stichwortartig vier weitere wichtige Informationen aus der Mail auf Deutsch:

- **Das Hotel ist überbucht.**
- **(Es wird ein) Alternativzimmer im Hotel „Pleasant View“ (angeboten).**
- **(Das ursprüngliche) Hotel hat/hatte ein Computerproblem / technische Probleme.**
- **(Es entstehen) keine zusätzlichen Kosten (für die Tante).**
- **(Der Hotelmanager) entschuldigt sich.**
- **Das Hotel kann bei weiteren Fragen kontaktiert werden.**

4

¹ Dieser Bewertungshinweis bezieht sich auf die konkrete Aufgabe und kann ggf. bei zukünftigen Aufgabenstellungen abweichen.

Lösungs- und Bewertungshinweise

- b. **Deine Tante bittet dich, den Hotelmanager anzurufen und ihm ihre Kritikpunkte mitzuteilen.
Du bereitest dich auf das Telefongespräch vor, indem du dir eine Liste auf Englisch anlegst.**

Jede verständliche und sinngemäß richtig wiedergegebene relevante Information wird gewertet.

Für die Wiedergabe nebensächlicher Informationen werden keine Punkte vergeben.

Bei Nennung von mehr als sechs Informationen insgesamt werden grundsätzlich jeweils nur die ersten sechs aufgezählten Antworten gewertet.

Es werden keine vollständigen Sätze erwartet. Sprachliche Fehler führen nicht zu Punktabzug, sofern man versteht, was gemeint ist, und sofern die Aussage sachlich richtig ist.

Für Antworten auf Deutsch werden keine Punkte vergeben. Für Teilleistungen werden keine halben Punkte vergeben.

Fehler in der Perspektive werden durch den einmaligen Abzug von einem Punkt von der erreichten Gesamtpunktzahl im Aufgabenbereich 1. Mediation berücksichtigt².

Notiere dir zunächst stichwortartig auf Englisch das Hauptanliegen, warum deine Tante dich bittet, dort anzurufen:

- **(aunt is) not pleased with situation / not happy with situation / annoyed / angry / disappointed / wants to complain about the situation**

1

Notiere nun stichwortartig fünf weitere wichtige Dinge, die du sagen sollst:

- **sauna costs money**
- **no English breakfast / only rolls and jam**
- **aunt must change tube (twice) to get to the city / way to the city (centre) is much longer now**
- **(aunt wants / would like to have a) discount / price must be reduced / it's too expensive**
- **(aunt) will otherwise cancel booking / thinks about cancelling the booking**

5

² Dieser Bewertungshinweis bezieht sich auf die konkrete Aufgabe und kann ggf. bei zukünftigen Aufgabenstellungen abweichen.

2. Words and structures

Malta

Read the text, then choose the correct words from the box to fill in the gaps.

Be careful – there are more words than you need. Use each correct word only once.

14 pts.

Jede richtige Antwort ergibt einen Punkt. Für Teilleistungen werden keine halben Punkte vergeben. Auch Rechtschreibfehler werden als ganze Fehler gewertet.

The state of Malta is located in the Mediterranean Sea. It has five islands, but (1) **people** only live on three islands: Malta, Gozo and Comino.

The land is rocky and there are few trees. It is very dry there, so getting (2) **enough** drinking water is a problem for the island.

Today, few places (3) **have** as much history as this little nation.

In (4) **its** history, Malta has belonged to the Phoenicians, the Romans, the Arabs, the French and then the British. And the (5) **countries** that have ruled Malta for nearly 3,000 years have all made their mark: There are Roman ruins, palaces and forts (6) **built** by the Knights of St. John, but also “modern” things like red British telephone (7) **boxes**. These days, Malta is (8) **independent**, but you’ll still find a lot of British influence there.

Malta’s temples are (9) **around** 5,000 years old – older than the pyramids of Egypt! No one knows how the builders cut and moved the stones – some of them (10) **weigh** about 20 tonnes!

The capital, Valetta, is small, but has lots to see and do. Visit St. John’s Cathedral and the fantastic Grand Master’s Palace (11) **where** the Knights of St John once lived. The walled city Mdina is Malta’s (12) **oldest** city – more than 4,000 years old. The people of Malta call (13) **themselves** Maltese. The official languages (14) **are** English and Malti – which comes from very old Phoenician and Arabic dialects. Most people can also speak Italian.

Adapted from: Spot on, 7/2008, p.10-11